|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **اسمك الاول:**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | **اسمك الثاني:**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | | **القب:**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |
| **عنوانك:**   |  | | --- | |  | | | | | | | | | | | |  |
| **رقم الوتس اب او التليجرام:**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | | **عنوان بريدك الإلكتروني ان:**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | | |  |
| **رقم هاتفك:**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | | | **رقم هاتف آخر:**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | | |
| **ماهي تفاصيل الشكوى:**   |  | | --- | |  | |  | | | | | | | | | | | |  |
| **هل تشكو نيابة عن:** | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | **نفسك** |  | | | |  |  | | --- | --- | | **مشروع / مؤسسة / .....الخ** |  | | | | | | |  |  | | --- | --- | | **شخص اخر** |  | | |
| **شخص آخر او مشروع : ما هو الاسم الكامل؟**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | | **ما هو عنوانك**   |  |  | | --- | --- | | **السكن /** |  | | **رقم الوتس اب /**  **رقم التليجرام /** |  | | | | | | |
| **ما هو رقم هاتفك؟**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | |
| **ما علاقتك بالشخص الذي يريد الشكوى؟**   |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **مجال او تصنيف الشكوى؟** |  | | | | | |  | |  |  |  | |  | |  |  |  | | | | | | | | | | | | |  |

**ما نوع الطلب الذي تقدمت الى الجهة للقيام به من أجلك؟**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | |
| **- متى حدثت المشكلة التي تشكو منها؟** | | **- متى علمت لأول مرة بالمشكلة التي تشكو منها؟** |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ملخص النقاط الرئيسية للشكوى فيما يلي؟**   |  |  | | --- | --- | |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | **هل قدمت الجهة المشكو بها عرض لحل شكواك؟** | | | نعم / | **لا** |   **ا الذي سيضع الأمور في نصابها الصحيح من وجهة نظرك؟** |  |
|  |  |  |
|  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **هل تقدمت بشكوى لنا أو لأي شخص آخر بخصوص هذا الأمر؟** | | | | | نعم |  | لا |  | | **هل هناك أي إجراءات قانونية جارية فيما يتعلق بالشكوى؟** | | | | | نعم |  | لا |  |   **قبل إرسال هذا النموذج إلينا، يرجى التأكد من إكمال جميع الطلبات، ثم التوقيع على النموذج أدناه وتأريخه:**   |  |  | | --- | --- | | **الاسم/** | | | **التوقيع/** | |  | | | **بتاريخ/** | |  | | |  |